

## BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ –

### Dijital Kanal Nüshası

#### Sözleşme Numarası:

**Taraflar:** Bu Sözleşme **Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. (Banka)** ile Sözleşme sonunda kimlik bilgileri ve imzası bulunan “**Müşteri**” arasında akdedilmiştir.

- Kapsam:** Bu Sözleşme, Banka'nın ürün ve hizmetlerinden yararlanmak amacıyla internet veya diğer mesafeli kanallardan başvuru yapan Müşteriler için hazırlanmış olup, mesafeli kanallardan sözleşme akdedilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. Sözleşmenin Müşteri tarafından imzalanması ve mevzuata uygun olarak kimlik tespitinin yapılması akabinde Banka nezdinde Müşteri kaydı oluşturulur. Kaydı tamamlanan Müşteri'nin Türkiye Finans kurumsal sitesinden veya diğer mesafeli kanallardan onaylamış olduğu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve diğer Sözleşmeler Banka tarafından aktif hale getirilir. Bu Sözleşme Müşteri'nin, internet veya diğer mesafeli kanallardan onayladığı/ onaylayacağı Türkiye Finans Katılım Bankası Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçası olup Sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda Müşteri'nin akdettiği Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve diğer çerçeve sözleşmelerin ilgili hükümleri geçerli ve bağlayıcıdır.
- Müşteri'nin Kimlik Adres ve İletişim Bilgileri:** Müşteri, bu Sözleşmeyi imzalamak suretiyle turkiyefinans.com.tr ve tfxtarget.com.tr üzerinden Banka ile paylaştığı kişisel bilgileri ile Sözleşme sonunda belirtilen kimlik ve iletişim bilgilerinin güncel ve doğru olduğunu, bu bilgilerde meydana gelecek değişiklikleri Banka'ya en kısa sürede yazılı şekilde bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde Müşteri'nin mevcut bilgileri ile yapılan işlemler ve mevcut iletişim adresine veya Kimlik Paylaşım Sistemindeki adresine gönderilen bildirimler geçerli sayılacaktır.

Müşteri her para yatırma, çekme ve diğer bankacılık işleminde ilgili mevzuata uygun şekilde geçerli kimlik belgesini ibraz etmek/ elektronik ortamda yapacağı işlemlerde kimlik/ parola bilgilerini usulüne uygun şekilde doğrulamak zorundadır.

#### 3. Şubesiz (İnternet, Mobil, Telefon, ATM) Bankacılık İşlemleri:

Müşteri, Şubesiz Bankacılık kanallarından şifresi ile gerçekleştireceği işlemlerin yazılı ve imzalı belge ile yapılan bir işlemin tüm sonuçlarını doğuracağını, yazılı yapılmadığından bahisle işlemin geçersizliğini ileri süremeyeceğini beyan ve kabul eder. Müşteri, şubesiz bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmek için kullanacağı her türlü donanım ve yazılımın işlem güvenliğini sağlayacağını, kendisine ait kullanıcı kodu, şifre ve sair kişisel bilgilerini



koruyacağını, hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engellemek için gerekli tedbirleri alacağını beyan ve kabul eder.

**4. Özel Cari Hesaplara İlişkin Hükümler:** Özel cari hesaplar, kâr payı, faiz veya her ne isim altında olursa olsun, anapara dışında herhangi bir ödemenin yapılmadığı hesap türüdür. Müşteri veya usulüne uygun şekilde yetkilendirdiği temsilcisi, rehin ve hapis hakkına, alacağın devir ve temlikine, takasa dair kanun hükümleri ile yetkili mercilerin verdiği el koyma, tedbir ve haciz kararları gibi tasarrufunu sınırlayan durumlar saklı kalmak kaydı ile Banka'nın kasa mevcudunu hazırlaması için bir işgünü önceden ihbarda bulunmak suretiyle hesaptaki tutarı kısmen veya tamamen çekebilir, Bankacılık Kanununun 60. maddesi hükmü saklı kalmak kaydıyla Müşteri'nin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurtdışındaki bir başka banka nezdindeki hesabına aktarılmasını isteyebilir.

#### **5. Katılma Hesaplarına İlişkin Hükümler**

Müşteri, aynı vadeli fonların Bankaca işletilmesi sonucu, hesap cüzdanında belirlenen oranlarda kâr ve zarara katılmayı, katılma hesabına yatırdığı paranın hesaba yatırma gününü izleyen ilk işgünü fona kabul edileceğini kabul eder. Katılma hesabından para çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır.

Banka, çeşitli vadelerde toplanan fonları birlikte kullanma hakkına sahiptir. Bu halde her vade grubu, kâr ve zarardan katkısı oranında pay alır. Müşteri, ancak kendi vade grubuna isabet eden kâr dağıtımında hak sahibi olur. Katılma hesabına, her ne isim altında olursa olsun kâr payı dışında bir menfaat sağlanamaz. Banka, hesapta biriken fonların işletilmesinden kaynaklanan kâr ve zarara katılma oranlarını, zarara katılma oranı kâra katılma oranının yüzde ellisinden az olmamak kaydıyla, para cinsi, tutar ve vade grupları itibariyle ayrı ayrı belirleyebilir. Bu oran, hesaptaki tutar değişmedikçe, hesabın vade sonuna kadar değiştirilmez.

Müşteri'nin Banka'dan talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki "birim hesap değeri" üzerinden hesaplanacak meblağdır. Birim hesap değeri; katılma hesabının cari değerini belirleyen, birim değeri ile hesap değerinin çarpılması suretiyle hesaplanan, katılma hesabı sahibinin üzerinde hak iddia edebileceği tutarı ifade etmektedir. Hesabın vadesinde yenilenmeyeceği Banka'ya önceden yazılı olarak ihbar edilmediği takdirde, hesabın vade bitimini takip eden iş günü kapatılması gerekir. Aksi takdirde vade bitimini takip eden günden başlamak üzere, yenilenme tarihinde Bankanın geçerli kar zarar katılma katılma oranı üzerinden, hesabın ilk açıldığı vade gün sayısı kadar yenilenmiş sayılır.

Müşteri, aksine yazılı bir talimatı bulunmadığı sürece katılma hesaplarının ilk vadesinin işgününe gelecek şekilde açılmasını kabul ettiğini, hesabın yenilenmesi ve devam eden vadelerin tatile gelmesi halinde, vadenin takip eden ilk işgününe ötelenmesini talep ettiğini, Sözleşmenin bu hususta Banka'ya verilmiş talimat hükmünde olduğunu kabul ve beyan eder. Banka, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari tutarı/limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı hesap açma limitlerini serbestçe belirleyebilir ve vade bitiminden sonra



uygulanmak kaydı ile Banka, belirlediği asgari tutar ve limitleri, internet sitesinde ve şubelerinde Müşterilerine duyurur.

Müşterinin özel cari hesapları ile katılma hesapların yenilenmesi halinde hesap sahibi tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe Bankacılık Hizmet Sözleşmesi de yenilenmiş sayılır.

- 6. Ücret Masraf ve Komisyonlar:** Banka, mevzuatın öngördüğü sınırlamalar dâhilinde ilgili hizmet veya işleme ilişkin olarak Müşterinin akdettiği sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Talep ve Bilgi Formunda belirtilen tutar ve/veya oranlarda ücret, masraf ve komisyonlar ile bunlara ilişkin vergileri talep ve resen tahsil edebilir. Bu tutarları Talep ve Bilgi Formunda belirtilen usullerde değiştirme hakkına sahiptir.
- 7. Banka'nın Rehin, Hapis, Takas, Mahsup Hakkı ve Bloke:** Müşteri, bu Sözleşme, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve Banka ile akdettiği diğer sözleşmelerden kaynaklanan veya her türlü bankacılık işlem ve hizmetleri ile mevzuata aykırılık nedeniyle doğmuş ve doğacak her türlü borcuna karşılık Banka'nın merkez ve şubeleri nezdinde doğmuş ve doğacak, vadesi gelmiş veya gelmemiş her türlü alacak, özel cari, katılma, altın, kıymetli maden depo ve yatırım hesapları, havale bedeli, nakit, senet ve sair kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın alacakları ile re'sen takas ve mahsuba yetkili olduğunu, Banka'nın rehin, virman, takas ve hapis hakkını kullanıp-kullanmamakta serbest olduğunu, hesaptan zaman zaman işlem yapılmasının rehinin sıhhatini etkilemeyeceğini kabul ve beyan eder.
- 8. Zamanaşımına Uğrayan Hesaplar ve Alacaklara İlişkin Hükümler:** Müşteri'nin her bir ek hesabındaki tutarlar, havale bedelleri, kar payları da dâhil olmak üzere her türlü katılma fonu, emanet ve alacaklar, hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmaması halinde zamanaşımına uğrar. Banka, bir takvim yılı içerisinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 250 Türk Lirası ve üzerindeki katılma fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Katılma fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay süreyle ilan edilir. Ayrıca TMSF ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği internet sitesinde Mayıs ayı sonuna kadar yayınlanır. İlan edilen zamanaşımına uğramış katılma fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibi veya mirasçıları tarafından Haziran ayının on beşinci gününe kadar aranmayanlar, kar payları ile birlikte TMSF hesaplarına devredilir ve devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir.
- 9. Katılım Fonu Sigortası:** Gerçek kişilerin özel cari ve katılma hesapları, Bankacılık Kanununun 63. maddesi gereğince, TMSF tarafından sigorta edilir. Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte, bir gerçek kişi Müşteri adına Banka nezdinde açılan özel cari ve katılma



hesaplarının toplamı 100.000. TL ile sınırlı olarak sigorta kapsamındadır. Bu tutar TMSF tarafından değiştirildiğinde belirlenen yeni sigorta değeri uygulanır.

**10. Delil Sözleşmesi:** Taraflar, Bankacılık işlemlerinden doğan ihtilaflarda, Müşteri'nin Bankaya bildirmiş olduğu telefon, faks, e-posta ve KEP adresinden Banka sistemine ulaşan iletiler ile şubesiz bankacılık kanallarından Banka sistemine ulaşan kayıtların, Banka tarafından tutulan ses, görüntü ve elektronik kayıtlar vb. her türlü kaydın Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini kabul ve beyan ederler.

**11. İmza ve Yürürlük:** Bu Sözleşme Müşteri tarafından imzalanması akabinde Banka nezdinde Müşteri kaydı oluşturulduktan sonra, Müşteri'nin Türkiye Finans internet veya diğer mesafeli kanallardan yaptığı başvuru sırasında onaylamış olduğu Bankacılık İşlem Sözleşmesi ile birlikte eşzamanlı olarak yürürlüğe girecektir.

**Genel İşlem Şartlarına İlişkin Bilgilendirme:** Bu Sözleşmenin 3, 4, 6, 7, 8 ve 11. maddelerinde genel işlem koşulu niteliğinde hükümler yer almaktadır. Sözleşmeyi imzalamadan önce bu hükümlerin Müşteri tarafından dikkatlice okunması ve incelenmesi, değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde Sözleşme'nin imzasından önce Banka'ya yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir.

**Müşteri Ad/Soyad:**

.....

**Müşteri TCKN:**

.....

**Müşteri Cep Tel. :**

.....

**Sözleşme Tarihi:** ...../...../.....

Zorunlu Müşteri İmzası

Hesap açılış sürecinde beyan ettiğim bilgilerin hatalı olması durumunda hem Türkiye'deki yerel mevzuat hükümleri hem de ABD (FATCA mevzuatı) veya Otomatik Bilgi Değişimine taraf ülkelerin (CRS mevzuatı) yerel mevzuat hükümleri uyarınca yaptırıma tabi olabileceği hususunu anladığımı beyan ve kabul ederim. Hesap açılış sürecinde beyan ettiğim bilgilerden herhangi bir bilginin değişmesi/yanlış hale gelmesi durumunda 30 gün içinde yeni bir beyan formu ibraz etmeyi kabul ederim.





Aşağıya el yazınızla **“sözleşmenin bir nüshasını elden aldım”** yazarak imzalayınız.

Mehmet Necati ÖZDENİZ  
Genel Müdür Yardımcısı

Fahri ÖBEK  
Genel Müdür Yardımcısı

